



Contenido

INTRODUCCION	3
INGRESO AL SISTEMA	4
DESCRIPCION BASICA DEL SISTEMA	4
PANTALLA PRINCIPAL	4
VENTANA EMERGENTE	5
MENUS DEL SISTEMA	5
CAMBIO DE OPERADOR	5
UTILIDADES	6
BITÁCORA DE NOVEDADES	6
PIZARRA DIGITAL	6
Técnicos	7
Reportes	7
ADMINISTRACION DE CLIENTES	8
ADMINISTRAR CUENTAS	8
Agregar	8
Modificar	8
Eliminar	8
Listar	9
PANTALLA DE CLIENTE	9
Ingresar Horarios	12
Ingresar Usuarios	13
Ingresar Zonas	14
Ingresar Fotos	14
Recordatorios	15
Cámaras IP	15
Bastones GPRS	16
DESACTIVAR CUENTAS	16
ESTADO DE CUENTAS	17
ÚLTIMOS HISTÓRICOS DE LAS CUENTAS	17
CONFIGURACION	18
TABLA DE EVENTOS	18
Copiar Tabla	18
MISCELANEAS	19
Ciudades	19
Grupos	19
Tipos de Eventos	19
Registro del Sistema	20
Feriados	20
Backup	20
Deshabilitar Estaciones	21
OPERADORES	21
Log de Registros	22
CORREO ELECTRÓNICO	22
PUERTOS DE RECEPCIÓN	23



<i>Receiber Serial</i>	23
<i>Receiber IP</i>	24
<i>D6500</i>	24
<i>Receiber GPRS</i>	24
<i>Receiber Internet</i>	24
<i>Mensajes SMS</i>	25
<i>Polling de RED</i>	26
REPORTES	26
REPORTE DE EVENTOS DE MONITOREO	27
REPORTES DE BITÁCORA	28
ATENCION DE EVENTOS	28
EJEMPLO DE UN REPORTE DE EVENTOS	29



INTRODUCCION

SISSEG (Sistema Integrado de Seguridad), es un sistema de control que enlaza una ágil y rápida interfase para monitoreo de alarmas.

Usted experimentará un esquema diferente de monitoreo, ya que Sisseg presenta una interfase intuitiva y de fácil aplicación, puede atender un evento de acuerdo a la prioridad de emergencia.

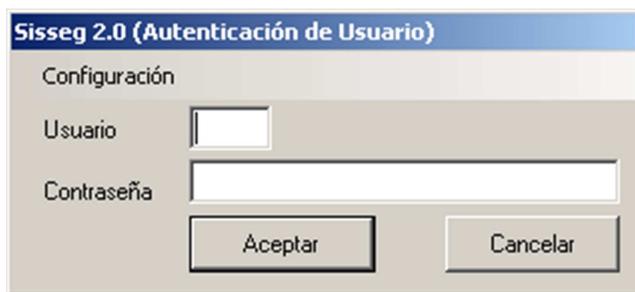
Está completamente desarrollado en español y permite un desenvolvimiento fácil y rápido por parte del operador, mismo que tendrá a la mano una guía completa en todo el proceso de atención de los eventos.

Está desarrollado en una plataforma estándar full compatible con Sur-gard, Silent Nighth, Bosh, Ademco 685.

Requerimientos:

- Sistema Operativo Windows XP SP3, Windows Vista , Windows 7.
- Framework Net 3.5
- Mysql Server 5.1
- Conector ODBC Mysql 5.1

INGRESO AL SISTEMA



Para el Ingreso al sistema necesita la clave por defecto del sistema USR “1”, clave 123456, para cambiar la clave es necesario escribir la clave “cambio”, esta clave también será usada por los nuevos usuarios para activar la clave de ingreso.

DESCRIPCION BASICA DEL SISTEMA

Pantalla Principal

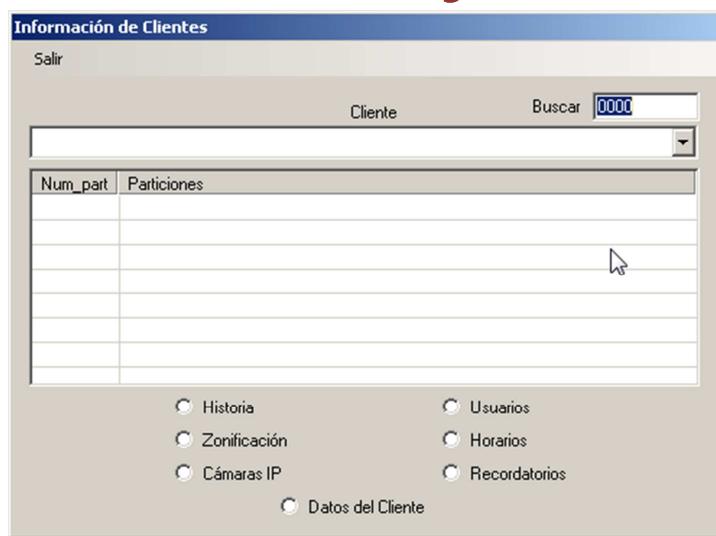
Los eventos ingresan en forma ordenada de acuerdo a la prioridad del eventos, mientras más sea la emergencia más prioridad tendrá el evento.

2 Control visual continuo de “Fecha”, “Hora”, “Nombre Operador”, “Número de Operador”

3 Columnas de los eventos, “Fecha”, “Hora”, “Cliente”, “Participación”, “Número de Participación”, “Prioridad”, “Código”, “Tipo”, “Descripción”, “ID”, “Receptor”, “Línea”.



Ventana Emergente



Permite acceder a muchas opciones del cliente y revisar la información rápida de este, para acceder debe presionar F9.:

- Buscar ayuda a ubica un cliente en base a su número de cuenta.
- Cliente accede a la lista de clientes para elegir.
- Particiones permite seleccionar la o las particiones que se pueden elegir
- Historia permite ver los últimos 300 eventos de la partición seleccionada.
- Zonificación permite acceder a la lista de zonas ingresadas en el cliente
- Cámara IP permite revisar la lista de direcciones IP asignadas al cliente
- Usuarios permite acceder a la lista de personas que tienen claves de acceso y su información.
- Horarios muestra los horarios ingresados del cliente
- Recordatorios muestra la lista de recordatorios habilitados en el cliente
- Datos del Cliente muestra la información básica del cliente.

MENUS DEL SISTEMA

Cambio de Operador



Permite realizar el relevo de operadores cambiando las claves y registrando el control de entrada / salida.



UTILIDADES

Bitácora de Novedades

Permite generar el informe de novedades ocurridos en el día o en fechas anteriores, además el operador puede agregar o modificar el contenido de los comentarios de los eventos recibidos, pero no puede modificar los registros de los históricos del sistema ya que el sistema mantiene registros por separados de los eventos ocurridos.

Pizarra Digital

Como su nombre lo indica permite llevar un registro de la atención de requerimientos y/o consignas con seguimiento en detalle desde el momento de la creación hasta la atención definitiva.



Técnicos

Permite ingresar los técnicos de soporte en sitio para generar los requerimientos de atención por problemas de los sistemas de alarmas, es necesario ingresar;

- Nombre
- Teléfono
- Empresa
- Correo Electrónico

Los requerimientos se entregan automáticamente ya sea por mensaje de texto y/o por correo electrónico.

Reportes

Permite realizar el reporte de los registros generados por atenciones técnicas gestionadas por el centro de monitoreo.



ADMINISTRACION DE CLIENTES

Administrar Cuentas

Permite Agregar, Editar, Eliminar, o Listar la información de cada uno de los clientes.

Agregar

Agregar / Modificar / Eliminar / Listar

Salir

Agregar | Modificar | Eliminar | Listar |

Agregar

Número de Cuenta

Tiene que ingresar 4 dígitos alfa numéricos, mismos que serán el número de cuenta master del cliente.

Modificar

Agregar / Modificar / Eliminar / Listar

Salir

Agregar | Modificar | Eliminar | Listar |

Opción 1 | Buscar | Opción 2 | Nombre | Dirección | Buscar | Siguiente | Cancelar

Cuenta	Nombre Cuenta	Dirección
0000	MONITORING SYSTEM	Piedra Plat 153 B
0001	FINGAL, JUNIOR PART 1	Balashi 78
0002	RAM MUFFLER CENTER	Caya G.F. Betico Croes 11
0003	PENHA MAINSTREET	Zuidstraat 18
0004	PENHA WAREHOUSE	Caya G.F. Betico Croes 11
0005	PENHA MAINSTREET (TEMPORAR...	Noord 102-A
0006	WILLY POOL SERVICE AND SUPPL...	Noord 102-A
0007	DE CUBA, WILFRED	Tanki Leendert 100-H
0008	MADURO, Isabellita	Zoutmanstraat 33
0009	TERA GROUP ADVERTISING & MAR...	Watapanstraat 7
0010	EUROTRUST	L.G. Smith Boulevard # 152
0011	KONG HING SUPER CENTER	Schotlandstraat 33
0012	KONG HING WHOLESALE	Stadionweg 9
0013	BELLE BOUCHE	Piedra Plat 185-D
0014	ESCALONA, Yvonne	Salinja Cerca 27-A
0015	BROWNLEY, Terence	Pitastreet 115
0016	ARUBA ALOE BALM N.V.	

Permite elegir un cliente de un listado completo de todos los clientes y de ésta manera modificar los datos y configuración del mismo.

Eliminar

Como su nombre lo indica permite eliminar completamente la cuenta de un cliente, no así los datos históricos ya que la información se mantiene por separado.



Listar

Permite extraer información detallada de cada uno de los clientes como; "Información General del Cliente", "Usuarios del sistema de alarmas", "Zonificación", "Listado de Cuentas", y "Etiquetas de Dirección".

Esta información puede ser organizada por grupos de cliente, individual por cliente o total del número de clientes

PANTALLA DE CLIENTE

Datos de Cliente

Salir Fotos Recordatorios Cámaras IP Bastones GPRS

Cuenta **0000** Estación #:

Nombre

Dirección

Ciudad Grupos

Particiones

Número **001**

Nombre

Tabla **20** FORMAT CONTACT ID Auto Test Sincrónico

Teléfono 1

Teléfono 2 Inactividad Días **00:01:00**

Teléfono 3 Horario Usuarios Zonas

No llamar en Aperturas

Policia
Hospital
Bomberos

Clave General Pánico

Mapa de Google

Notas y Referencia

En esta pantalla tenemos la información completa del cliente.



- Nombre completo de la cuenta del cliente
- Dirección detallada del cliente
- Ciudad a la que pertenece el cliente
- Grupos para seleccionar información a través de grupos de cuentas, es posible incluir al cliente en varios grupos para dinamizar las opciones de reporte y administración.
- Particiones independientes administradas automáticamente por el sistema, es indispensable el ingreso de datos para el funcionamiento, debe ser ingresada siempre la partición 1 como principal y administradora de la cuenta.
- Tabla de Eventos permite simplificar la administración de las bases de datos de los eventos a través plantillas preestablecidas para todo el sistema.
- Tres Teléfonos para contacto con el cliente.
- Auto Test programable por minutos por cada una de las particiones del cliente, por defecto el sistema de alarmas únicamente transmite a la partición 1; puede elegir el control de Test Inteligente o Sincrónico, en cualquier caso es necesario que en el panel de alarmas también cumpla con las especificaciones.
 - o Inteligente, indica que aparte del test el sistema autoincrementa el intervalo de control con cualquier evento que se reciba del cliente.
 - o Sincrónico, indica que el Test debe ser recibido específicamente en los intervalos de tiempo registrado.
- No llamar en aperturas, únicamente cambia la prioridad del evento de Apertura a 6, posicionando más abajo y con un color diferente a fin que el Operador discrimine a que clientes se debe llamar.
- Inactividad, permite controlar el tiempo máximo que una partición debe permanecer sin emitir ningún evento, cumplido el período el sistema indicará que se ha excedido.
- Teléfonos emergentes para la administración de eventos ingresados por parte del administrador del sistema a través de la ciudad (Policía, Ambulancia y Bomberos), deben ser ingresados a través de Configuración / Miscelaneas / Ciudades.
- Clave General Pánico, como su nombre indica permite ingresar un código general de pánico para el control de aperturas.
- Mapa de Google, permite ingresar las especificaciones para que el sistema muestre a través de un mapa de google la ubicación del cliente, el formato de ingreso es (Dirección, ciudad, país) luego de la coma es necesario un espacio.x
- Notas de ayuda para guía del operador en la atención de eventos, al hacer clic en el panel de datos del evento aparece el panel de Nota.
-



SMS

Permitir la entrada de números de teléfono celular a los cuales el sistema enviará mensajes de texto;

- Número
- Módem (4 opciones de acuerdo a las operadoras existentes)

Una vez elegido el número se deben indicar las opciones de tipo que el sistema enviará a cada número.

Correo

Similar al sistema de mensajes de texto, únicamente hay que agregar las direcciones de correo electrónico y realizar el mismo procedimiento

Notificaciones

Similar al sistema de mensajes de Texto, se debe ingresar el nivel y la referencia que corresponde a este nivel, y realizar el mismo procedimiento.

Estación #

Realiza la asignación de estación en la cual se monitoreará este cliente, únicamente se visualizará en la estación indicada y no en las de diferente número, si la estación se encontrase cerrada, el número de estación automáticamente el Servidor la cambiará a cero.

Ingresar Horarios

RECEIVER							
	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES Horario 1	VIERNES	SABADO	DOMINGO
Apertura	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Cierre	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
	Horario 2						
Apertura	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Cierre	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
	Tiempo de Retardo de Apertura /Cierre						
Apertura	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
Cierre	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
	Tiempo de Retraso de Apertura						
	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
	TOLERANCIA DE CIERRE						
	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
	<input type="checkbox"/> Activo 1						
	<input type="checkbox"/> Activo 2						

Permite administrar dos horarios por cliente, ya sea para doble jornada o una sola jornada, el control de apertura y cierre de la partición es efectuada una vez seleccionado la opción de activo:



- Primeras y Segunda líneas aplican para un horario continuo de apertura y cierre.
- Tercera y Cuartas Líneas aplican en caso de utilizar horario de cierre al medio día se utilizarán las 2 opciones de aperturas y cierres.
- Quinta y Sexta Líneas aplican para los tiempos de retardo en las horas de apertura y cierre.
- Séptima línea aplica para el tiempo de tolerancia que se brinda a los delegados para abrir pasados la hora normal, sin que sean reportados como atraso.
- Octava línea aplica para áreas sensibles, el tiempo máximo que debe permanecer desactivada una vez que se recibió la apertura.

Ingresar Usuarios

The screenshot shows a software interface for managing users. The window is titled 'Usuarios'. It includes a 'Salir' (Exit) button at the top left. On the right side, there are 'Guardar' (Save) and 'Borrar' (Delete) buttons. The main area contains several input fields: 'Número' (Number) with a dropdown menu, 'Nombre' (Name), 'Dirección' (Address), 'Teléfono' (Phone), 'Título' (Title), 'Teléfono' (Phone), 'Título' (Title), 'Código' (Code), and 'Clave' (Key). The 'Número' field is currently set to '001'.

Permite ingresar los usuarios para apertura y cierre de los sistemas de alarmas, es necesario que los usuarios sean mínimo de tres o cuatro dígitos “000”, de ésta manera el sistema controlará eficientemente las aperturas y cierres.

- Número de Usuario
- Nombre del Usuario
- Dirección del usuario
- Teléfonos con descripción de pertenencia
- Código de confirmación de novedades
- Clave de manejo de la alarma



Ingresar Zonas

Zonas

Salir

001

Guardar Borrar

RECEIVER

Zona

Descripción

Para ingresar las zonas del sistema de alarma, al igual que en la opción de usuarios las zonas deben ser ingresadas mínimo de tres o cuatro dígitos “000”.

- Número de Zona
- Descripción de los dispositivos instalados en la zona

Ingresar Fotos

Almacenar Imágenes

Salir

Imagen 1 Examinar Imagen 5 Examinar

Imagen 2 Examinar Imagen 6 Examinar

Imagen 3 Examinar Imagen 7 Examinar

Imagen 4 Examinar Imagen 8 Examinar

Seleccionamos hasta 8 imágenes ya sean planos o detalles de áreas sensibles a las que les deba prestar mucho más cuidado, en caso de un siniestro el operador tiene una herramienta muy útil para orientar a la fuerza de apoyo motorizado.

Recordatorios

En caso de que el cliente reporte eventos programados como vacaciones o ausentarse de su domicilio por un período de tiempo se agrega un recordatorio ingresando la fecha de inicio y el final del mismo, cada vez que se reciba un evento del cliente aparecerá el recordatorio especificado, automáticamente se elimina una vez culminado el tiempo.

Cámaras IP

Cuando se presenta un evento de algún cliente y tenemos las cámaras Ips habilitadas y/o grabadores digitales podemos elegir del listado y verificar el evento en forma directa, también se puede asociar la cámara con la zona que se activó y automáticamente mostrará la cámara asociada.

Bastones GPRS

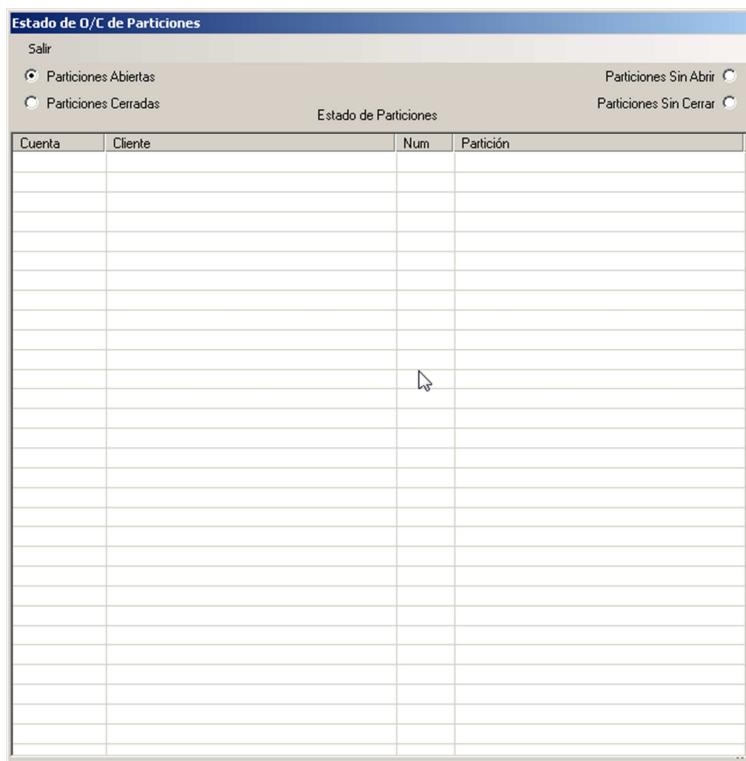
Permitir controlar la recepción de bastones GPRS de Active Guard, es necesario adquirir el módulo de recepción GRPS adicional el mismo que se conecta con el software emulador del EBS para recepción de información por internet de los bastones GPRS.

Desactivar Cuentas

Permite crear una lista de cuentas que no serán monitoreadas por el sistema, pueden estar agregadas en la lista de clientes como no pueden estarlo, todos los eventos que se reciban de estas cuentas se almacenarán automáticamente con la leyenda “CUENTA DESACTIVADA”.

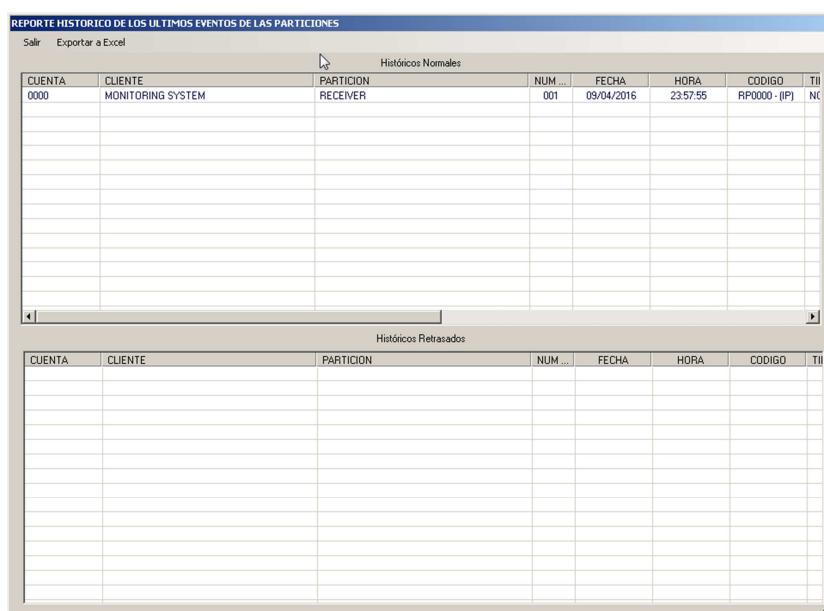


Estado de Cuentas



Permite realizar la revisión de las particiones que se encuentran activadas y desactivadas, así también como de las particiones que no se han recibido aperturas o cierres.

Últimos Históricos de las Cuentas



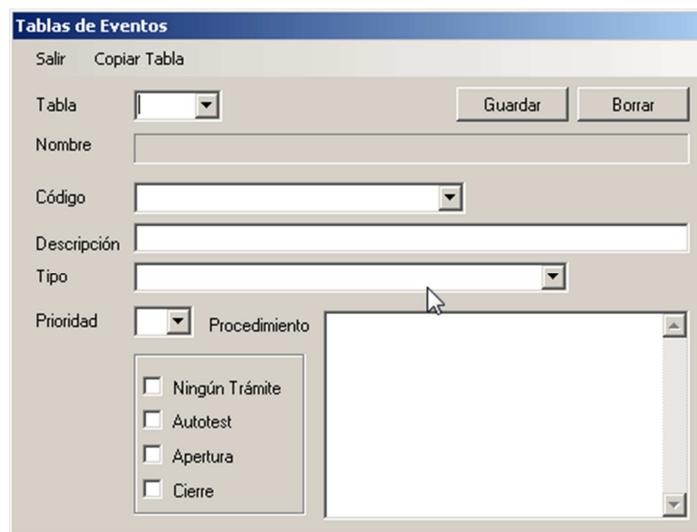
Permite realizar una inspección completa en las bases de datos a fin de determinar cuáles clientes han dejado de emitir eventos, mostrando el histórico de los últimos



recibidos. Este proceso puede tardar dependiendo de la cantidad de clientes, es necesario paciencia y disponibilidad de tiempo en el cual se realice este proceso.

CONFIGURACION

Tabla de Eventos



Permite ingresar todos los códigos de las plantillas que se utilizarán para el enlace de las cuentas:

- Número Tabla
- Código del evento, en los códigos de formatos “CONTACT ID” y “SIA” se permite utilizar intervalos por ejemplo (“E101..E109” para formatos Contact ID y “OP0..OP9999” para formatos SIA) y poner la descripción con los tipos referentes, el intervalo entre estos dos códigos tendrá el mismo tipo y descripción y propiedades, ésta opción no funciona en intervalos para formato (“4 + 2”) con valores Alfanuméricos
- Descripción del Evento
- Descripción del tipo de evento
- Prioridad del evento
- Ningún Trámite permite omitir el ingreso del evento a la pantalla y pasar directo a guardar el registro.
- Auto Test describe al evento para registrar el Test periódico del sistema
- Apertura describe al evento para registrar la apertura de la partición
- Cierre describe al evento para registrar el cierre de la partición
- Procedimiento permite incluir el proceso que debe realizar el Operador ante el evento de alarma recibida.

Copiar Tabla

Permite incluir todos los códigos existentes de una tabla indicada, e incluirlos en la tabla que se ha elegido para recibirlos.

MISCELÁNEAS

Ciudades

Configuraciones Misceláneas

Salir Comentarios Registro Administración

Ciudades | Grupos | Tipos | Feriados | Backup | Estaciones |

[Nuevo](#) [Guardar](#) [Modificar](#) [Eliminar](#) [Cancelar](#)

Ciudad

Policía	Bomberos	Hospital

Permitir la administración de ciudades para la administración de clientes, teléfonos de emergencia; Policía, Bomberos, Hospitales.

Grupos

Configuraciones Misceláneas

Salir Comentarios Registro Administración

Ciudades Grupos Tipos Feriados Backup Estaciones

Nuevo Guardar Modificar Eliminar Cancelar

Grupo	SMS	Correo	Notificaciones
Descripción			
Grupo	Descripción		

Permite ingresar los grupos para la organización de cuentas a través de grupos.

Tipos de Eventos

Configuraciones Misceláneas

Salir Comentarios Registro Administración

Ciudades | Grupos | Tipos | Feriados | Backup | Estaciones |

Tipo

Tipo

Permite ingresar los tipos de evento que serán utilizados en el ingreso de zonas, tablas de eventos, etc.



Registro del Sistema

Registro del Sistema

Salir Registro

Serie del Sistema

El Registro Pertenece A...:

Para registrar el sistema póngase en contacto con Ignacio Parra al correo sisseg.ecu@gmail.com, esto permite habilitar la licencia de propiedad del sistema y desbloquear indefinidamente su utilización, una vez culminado el tiempo de Modo Demo el sistema se bloquea y es imposible la habilitación del registro.

Feriados

Configuraciones Misceláneas

Salir Comentarios Registro Administración

Ciudades | Grupos | Tipos | **Feriados** | Backup | Estaciones |

Agregar Modificar Borrar

Fecha 10/04/2016 Motivo

Id	Fecha	Motivo

Permite habilitar días festivos o de descanso para que el sistema no realice el control de aperturas, sin embargo si realiza el control de las cuentas que fueron desactivadas.

Backup

Configuraciones Misceláneas

Salir Comentarios Registro Administración

Ciudades | Grupos | Tipos | Feriados | **Backup** | Estaciones |

Backup Automático de Base de Datos Sisseg

30 Días de Intervalo

Examinar Elegir Ubicación de la carpeta de Instalación de MySQL Server

Examinar Elegir Ubicación del Backup

Guardar

Realiza copias de seguridad de la base de datos completa en una carpeta independiente dependiendo del intervalo de días seleccionado con un mínimo de 30, si no conoce la ubicación de la carpeta de Bases de Datos no modifique esta opción, únicamente la carpeta de destino.



Deshabilitar Estaciones

Puede deshabilitar estaciones para evitar que clientes asociados a estas estaciones no ingresen al sistema, automáticamente se almacena la información en las bases de datos únicamente.

Operadores

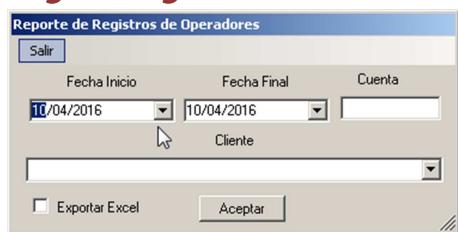
Permite ingresar los operadores que manejarán el sistema de monitoreo, asignando niveles de seguridad para cada 1:

- Número de operador para identificar
- Nombre del Operador
- Configuración permite habilitar acceso al menú configuración
- Utilidades permite habilitar el acceso al menú utilidades para reportes de usuarios, vigilantes y bitácora.
- Reportes Históricos permite habilitar acceso al menú Reportes Históricos tanto de los eventos del sistema de monitoreo como de los históricos de los registros de vigilancia
- Administración de Clientes permite habilitar acceso al menú Administración de Clientes
- Agregar Clientes, permite habilitar la opción para que el operador pueda crear nuevas cuentas.
- Modificar Clientes, permite habilitar la opción para que el operador pueda modificar la información completa de los clientes.
- Eliminar Clientes, permite eliminar por completo las cuentas y los datos de los clientes, más no así los registros históricos.
- Desactivar Cuentas permite al operador la posibilidad de desactivar clientes sin que ingresen al monitoreo, sin embargo la información recibida será almacenada automáticamente en las bases de datos
- Estación permite a través del sistema multiusuario que el operador quede



anclado específicamente a uso de un número de estación exclusivo para su uso.

Log de Registros



Permite realizar un reporte de las actividades realizadas por los operadores en el modo de administración del sistema de monitoreo, indicando los cambios y modificaciones realizadas en cada una de las cuentas monitoreadas.

Correo Electrónico



Permite ingresar la configuración del servidor SMTP (POP3), necesario para en envío de correos electrónicos:

- Dirección del Servidor de correo Ejemplo (smtp.gmail.com)
- Puerto, en puerto de salida que utilizará para el envío.
- Seguridad SSL, si el servidor de salida exige seguridad SSL/TLS
- Usuario, el usuario de acceso si lo requiere el servidor para el envío.
- Password, la clave de acceso para validar la autorización.
- Cuenta de Correo, la dirección de correo con la cual se enviará el correo electrónico.
- Empresa, el nombre de la compañía que reporta los eventos.
- Mensaje, un mensaje representativo identificando el motivo del correo y la identidad de la empresa.



Puertos de Recepción

Receber Serial

Configuración Receiver Serial

Salir

	Puerto	Velocidad Bits Dat	Pariedad	Bit Par	Guardar	
1	<input type="radio"/> Surgard <input type="radio"/> D6500 <input type="radio"/> Ademco 685 <input type="radio"/> SIA <input type="radio"/> FBI CP220 <input type="radio"/> Silent Night	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	Guardar
2	<input type="radio"/> Surgard <input type="radio"/> D6500 <input type="radio"/> Ademco 685 <input type="radio"/> SIA <input type="radio"/> FBI CP220 <input type="radio"/> Silent Night	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	Guardar
3	<input type="radio"/> Surgard <input type="radio"/> D6500 <input type="radio"/> Ademco 685 <input type="radio"/> SIA <input type="radio"/> FBI CP220 <input type="radio"/> Silent Night	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	Guardar
4	<input type="radio"/> Surgard <input type="radio"/> D6500 <input type="radio"/> Ademco 685 <input type="radio"/> SIA <input type="radio"/> FBI CP220 <input type="radio"/> Silent Night	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	Guardar
5	<input type="radio"/> Surgard <input type="radio"/> D6500 <input type="radio"/> Ademco 685 <input type="radio"/> SIA <input type="radio"/> FBI CP220 <input type="radio"/> Silent Night	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	Guardar
6	<input type="radio"/> Surgard <input type="radio"/> D6500 <input type="radio"/> Ademco 685 <input type="radio"/> SIA <input type="radio"/> FBI CP220 <input type="radio"/> Silent Night	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	Guardar
7	<input type="radio"/> Surgard <input type="radio"/> D6500 <input type="radio"/> Ademco 685 <input type="radio"/> SIA <input type="radio"/> FBI CP220 <input type="radio"/> Silent Night	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	Guardar
8	<input type="radio"/> Surgard <input type="radio"/> D6500 <input type="radio"/> Ademco 685 <input type="radio"/> SIA <input type="radio"/> FBI CP220 <input type="radio"/> Silent Night	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	<input type="button" value="Down"/> <input type="button" value="Up"/> <input type="button" value="Left"/> <input type="button" value="Right"/> <input type="button" value="Left Left"/> <input type="button" value="Right Right"/>	Guardar

Permite configurar hasta 8 receptores de alarma, entre los cuales pueden ser:

- Surgard
- D6500(Bosh)
- Ademco 685
- SIA
- FBI CP220
- Silent Night

La configuración de cada 1 depende de las recomendaciones del fabricante.

- Puerto, indica el COM serial de datos el cual está conectado al receptor
- Velocidad, indica la velocidad de transmisión de datos que enviará el receptor.
- Número de Bits, indica el número de bits que envía el receptor por paquete.
- Paridad, indica el modo de paridad del puerto serial
- Bits de Parada, indica el número de bits de parada que envía el receptor.



Receiver IP



Permite configurar 2 receptores DSC a través de RED LAN, es necesario indicar la dirección IP y el puerto de comunicaciones, pueden ser System I, II, III o V.

D6500

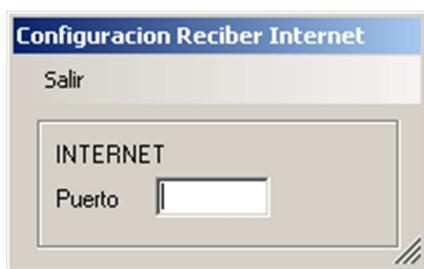
Permite habilitar el monitoreo de las receptoras Bosh a través de RED LAN, es necesario que se agregue al Firewall de Windows el puerto de comunicación debido a que no se conecta son que recibe la comunicación del receptor.

Receiver GPRS



Permite la recepción de eventos de equipos GPRS a través de una RED LAN en protocolo TCP, siempre y cuando transmitan sin encriptación de datos, ya que esta aplicación únicamente interpreta los datos en texto plano.

Receiver Internet



Permite la recepción de eventos a través de una RED LAN en protocolo TCP mediante un proceso de conexión multi puertos interno.



Mensajes SMS

Permite configurar los módems GPRS que se utilizarán para el envío de mensajes de texto, recomendado Huawei (E173).

- Empresa, permite ingresar el nombre de la empresa que aparecerá en el encabezado del mensaje.
- Puerto, indica el COM serial de datos el cual está conectado el Módem, verificar en el administrador de dispositivos de Windows, buscar en Puertos COM / LPT, identificar el puerto **“Huawei Mobile Conect – 3G PC UI Interfase (COM)”** es el enlace entre el módem y el sistema,
- Velocidad, indica la velocidad de transmisión de datos que enviará el módem, (recomendado **115200**).
- Número de Bits, indica el número de bits que envía el módem por paquete, (Recomendado **8**)
- Pariedad, indica el modo de pariedad del puerto serial (Recomendado **Ninguno**)
- Bits de Parada, indica el número de bits de parada que envía el módem (Recomendado **1**).
- Ping, permite ingresar el código de seguridad del chip celular si lo tuviere.

Polling de RED

Permite realizar monitoreo de direcciones IP asociadas a las cuentas del sistema de monitoreo de alarmas informando cuando se pierda enlace de comunicaciones.

- Cuenta, el número de cuenta del cliente
- Dirección IP, la dirección IP del dispositivo de red a ser monitoreado.

REPORTES



Reporte de Eventos de Monitoreo

Reporte de Eventos de Alarma

Salir

Fecha de Inicio: 10/04/2016 Fecha de Fin: 10/04/2016

Hora de Inicio: 00:00:00 Hora de Fin: 23:59:00 Cuenta:

Grupo:

Cliente:

Particiones:

Eventos:

- ALARM ON
- AUTOTEST NOT RECEIVED
- BURGLARY
- CHANGE OF OPERATOR
- CLOSE
- CLOSING NOT RECEIVED
- CLOSING TIME PAST
- FAULT

Reporte Cíclico Exportar Excel

Permite extraer informes completos ya sea por Grupos o Clientes individuales, de una o varias particiones, ya sea por eventos seleccionados o el total de estos, permite extraer reportes sencillos o reportes cíclicos en detalle.

- Ingresar fecha de inicio y fecha final – Ingresar hora de inicio y hasta que hora
- Cuenta, permite buscar y ubicar de la lista de clientes.
- Elegir un grupo de clientes o en su defecto elegir un cliente y seleccionar ya sea una o varias particiones del cliente
- Si no elige un tipo de evento o eventos el sistema desplegará todos los eventos que existan en la base de datos, se pueden elegir uno o varios tipos de evento para el reporte.
- El reporte Cíclico permite un reporte más detallado acerca de cada uno de los eventos recibidos

Una vez extraído se puede imprimir o exportar a archivos.



Reportes de Bitácora



Reportes de Bitácora

Salir

Fecha de Inicio: 10/04/2016

Fecha Fin: 10/04/2016

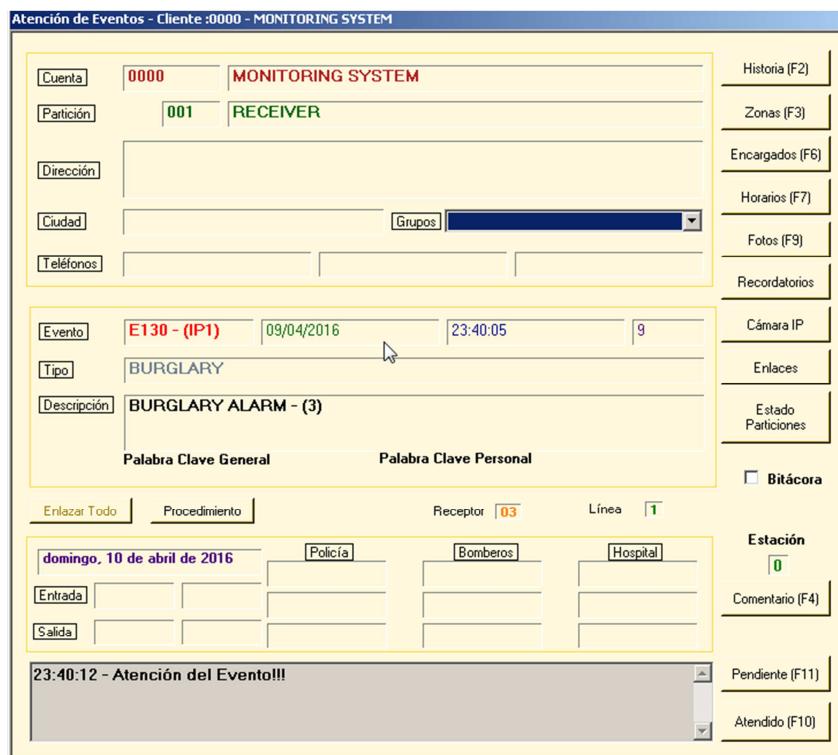
Hora de Inicio: 00:00:00

Hora Fin: 23:59:00

Exportar Excel

Permite extraer el reporte de los eventos ingresados en la bitácora de novedades, hay que tener en cuenta que el sistema organiza el reporte por hora de registro a fin de crear un reporte cronológico en orden de hora de registro.

ATENCION DE EVENTOS



Atención de Eventos - Cliente :0000 - MONITORING SYSTEM

Cuenta: 0000 MONITORING SYSTEM

Partición: 001 RECEIVER

Dirección:

Ciudad: Grupos

Teléfonos:

Evento: E130 - (IP1) 09/04/2016 23:40:05 9

Tipo: BURGLARY

Descripción: BURGLARY ALARM - (3)

Palabra Clave General Palabra Clave Personal

Enlazar Todo Procedimiento Receptor 03 Línea 1

domingo, 10 de abril de 2016

Entrada	Policía	Bomberos	Hospital
Salida			

23:40:12 - Atención del Evento!!!

Historia (F2)

Zonas (F3)

Encargados (F6)

Horarios (F7)

Fotos (F9)

Recordatorios

Cámara IP

Enlaces

Estado Particiones

Bitácora

Estación 0

Comentario (F4)

Pendiente (F11)

Atendido (F10)

Pulsando doble clic sobre algún evento o pulsando F8 ingresa a atender el evento, la información del evento está subdividida en secciones.

- Datos generales del cliente
- Datos detallados del evento recibido
- Horarios de atención
- Teléfonos de las unidades de emergencia
- Nota oculta con recomendaciones para la atención del evento
- Adicional a esto tiene botones de acceso a la información interna del cliente.
- Historia (F2) permite acceder a los últimos 500 eventos recibidos en de la partición.
- Zonas (F3), permite mostrar todas las zonas de la partición
- Encargados (F6), permite mostrar los usuarios de la partición



- Horarios (F7), permite mostrar los horarios de apertura y cierre de la partición
- Fotos (F9), permite visualizar las fotos ingresadas del cliente
- Recordatorios permite ver los recordatorios programados que está vigentes
- Cámara IP muestra el listado de cámaras Ips del cliente
- Estado Particiones, si un cliente tiene más de una partición, muestra el estado de todas las particiones Abierto / Cerrado.
- Enlaces permite atender todos los eventos que pertenezcan al mismo cliente y partición.
- Comentario (F4), permite ingresar comentarios en el evento.
- Pendiente (F11), Permite dejar pendiente un evento para atención posterior.
- Atendido (F10) Permite finalizar la atención de un evento y agregar al registro.
- Enlazar Todo, Permite Agrupar los eventos del mismo cliente y partición recibidos junto con la apertura, esta opción se habilita únicamente con este evento.
- Procedimiento, muestra las directrices ingresadas en las tablas para la atención de eventos.

Si se selecciona la opción de bitácora el sistema almacenará en la base de datos de bitácora para el informe diario de novedades, éste registro puede ser modificado desde Bitácora sin que la información afecte al evento que se registró en la base de datos de Eventos de Alarmas.

EJEMPLO DE UN REPORTE DE EVENTOS

The screenshot shows a Windows application window titled 'Informe principal'. The main content area displays a report titled 'Reporte Histórico del Sistema de Monitoreo de Alarmas Sisseg 2.0'. The report lists several monitoring events with the following details:

FECHA	CUENTA	NOMBRE CLIENTE	DETALLE
10/04/2016 00:10:27	0000	MONITORING SYSTEM	
09/04/2016 23:47:55	0000	MONITORING SYSTEM	
09/04/2016 23:47:23	0000	MONITORING SYSTEM	
09/04/2016 23:43:31	0000	MONITORING SYSTEM	
09/04/2016 23:40:55	0000	MONITORING SYSTEM	

Each row contains the following data: FECHA (Date), CUENTA (Account), NOMBRE CLIENTE (Client Name), and DETALLE (Detail). The DETALLE column contains specific event details such as PARTICION (Partition), NOMBRE PARTICION (Partition Name), CODIGO (Code), TIPO (Type), and DESCRIPCION (Description). For example, the first event is for PARTICION: 001, NOMBRE PARTICION: RECEIVER, CODIGO: INOP, TIPO: INICIO DE OPERADOR, and DESCRIPCION: MASTER - 1.



SISSEG
sistema Integrado de Seguridad